



L'évolution des Indicateurs des marchés de télécommunications en Centrafrique



TABLEAU DE BORD DU 2^e TRIMESTRE 2020

Siège social, Immeuble de la Poste au centre-ville / BP 1046 Bangui
Tel: +236 21 61 56 51 - Fax: +236 21 61 05 82
E-mail : contact@arcep.ci
Web: www.arcep.ci

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|-----------|
| Préambule..... | 3 |
| TABLEAUX DE SYNTHESE..... | 4 |
| MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE..... | 5 |
| I. NOMBRE DE CLIENTS AU TELEPHONE MOBILE..... | 6 |
| 1. Evolution du nombre de clients au téléphone mobile..... | 6 |
| 2. Evolution du nombre de clients actifs..... | 7 |
| II. VOLUME DE TRAFICS SUR LES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE..... | 8 |
| 1. Evolution du volume des trafics voix..... | 8 |
| 2. Evolution du volume de trafics SMS..... | 9 |
| 3. Evolution du volume de trafic moyen (voix et SMS) par client..... | 10 |
| III. REVENU DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE..... | 11 |
| 1. Evolution du revenu sur le marché de la téléphonie mobile..... | 11 |
| 2. Part de marché en valeur..... | 13 |
| 3. Revenu moyen par client actif (ARPU)..... | 13 |
| MARCHE DE L'INTERNET..... | 14 |
| I. EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS AYANT ACCES A L'INTERNET..... | 15 |
| 1. Evolution du nombre de clients ayant accès à l'Internet-Mobile..... | 15 |
| 2. Evolution du nombre de clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil (IFSF)..... | 16 |
| II. EVOLUTION DU TRAFIC INTERNET..... | 17 |
| 1. Evolution du volume de trafic Internet mobile..... | 17 |
| III. REVENU DE L'INTERNET SUR LE MARCHE DE DETAIL..... | 18 |
| 1. Evolution du revenu global de l'Internet sur le marché de détail..... | 18 |
| 2. Evolution du revenu moyen sur le marché de l'Internet..... | 19 |
| MARCHE DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SAV)..... | 20 |
| I. NOMBRE DE CLIENTS SAV..... | 20 |
| 1- Evolution du nombre de clients ayant souscrit à un SAV..... | 20 |
| II. REVENU DES SAV..... | 20 |
| 1- Evolution du revenu SAV..... | 20 |
| 2- Evolution du revenu moyen des SAV..... | 21 |
| COUVERTURE DE LA POPULATION..... | 22 |
| I. Couverture des réseaux de téléphonie mobile au 31 Décembre 2019..... | 23 |
| 1. Liste des localités desservies par les réseaux de la téléphonie mobile..... | 23 |
| 2. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux de téléphonie mobile..... | 24 |
| 3. Liste des localités desservies par les réseaux 3G..... | 25 |
| 4. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux 3G au 4 ^e trimestre 2019..... | 26 |

Préambule

Le présent tableau de bord est élaboré, dans le but de publier les tendances de l'évolution des différents segments de marché des télécommunications (mobile, Internet et SAV), en République Centrafricaine.

Les différents tableaux et graphiques font ressortir les évolutions du nombre de clients, du volume de trafic ainsi que le revenu des segments de marché concernés.

La dernière partie de ce document présente les tableaux de couverture des réseaux de téléphonie mobile 2G et 3G, au cours de ce trimestre.

Les données ayant permis de réaliser ce document sont fournies par les opérateurs exerçant sur ces différents marchés.

TABLEAUX DE SYNTHÈSE

Evolution des indicateurs des marchés de la téléphonie mobile, de l'Internet et des Services à Valeur Ajoutée, au 2^{ème} trimestre 2020.

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) et de Black Millenium qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

1- Téléphonie mobile

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Total clients tel. mobile | 2 495 166 | 2 481 939 | 2 509 464 | 2 509 464 |
| <i>Dont total clients actifs voix</i> | 1 595 294 | 1 603 028 | 1 615 711 | 1 615 711 |
| Total trafic (en min) | 57 031 205 | 59 784 879 | 58 847 699 | 175 663 783 |
| Total trafic SMS (en unité d'envois) | 56 587 621 | 59 546 079 | 54 071 994 | 170 205 694 |
| Total Revenu (en TTC FCFA) | 2 953 583 240 | 3 156 755 814 | 3 103 450 463 | 9 213 789 517 |

2- Internet

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Total clients Internet mobile | 562 009 | 562 807 | 569 399 | 569 399 |
| Total clients Internet fixe sans-fil | 412 | 435 | 444 | 444 |
| Total trafic Internet (mobile en Go) | 315 767 | 337 122 | 334 583 | 987 472 |
| Total Revenu (en TTC FCFA) | 1 211 817 838 | 1 206 677 095 | 1 174 865 911 | 3 593 360 844 |

3- Services à Valeur Ajoutée (SAV)

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------|
| Total clients SAV | 134 130 | 141 804 | 138 029 | 138 029 |
| Total revenu SAV (en TTC FCFA) | 16 931 830 | 20 242 745 | 27 013 755 | 64 188 330 |



MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

I. NOMBRE DE CLIENTS AU TELEPHONE MOBILE

1. Evolution du nombre de clients au téléphone mobile

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du nombre de clients au téléphone mobile

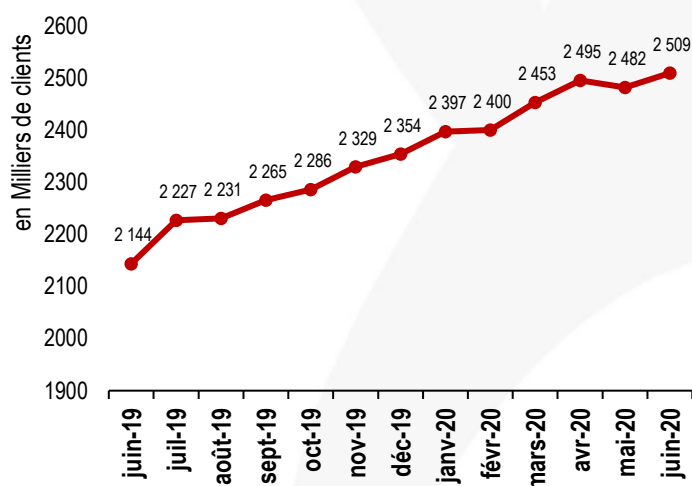
| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Total clients mobiles (1) | 2 495 166 | 2 481 939 | 2 509 464 |
| Dont clients Postpayés | 8 046 | 8 085 | 8 142 |
| Dont clients Prépayés | 2 487 120 | 2 473 854 | 2 501 322 |
| Taux de Pénétration global * | 45,66% | 45,42% | 45,92% |
| <i>Croissance mensuelle</i> | 1,73% | -0,53% | 1,11% |
| <i>Croissance en glissement annuel (2)</i> | 17,58% | 16,78% | 17,07% |

(1) Les clients mobiles s'entendent les cartes SIM activées sur le HLR de réseaux des opérateurs de téléphonie mobile ;

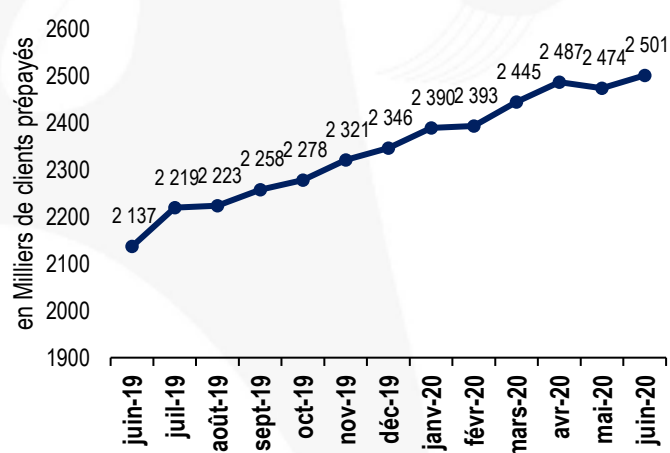
(2) Croissance par rapport à la même période un (1) an plus tôt.

* Effectif de la population estimé à 5.464.993 habitants. Données fournies par l'ICASEES

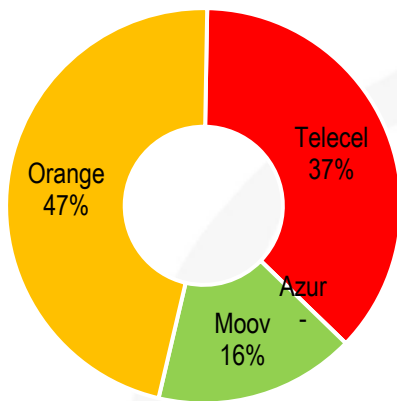
Evolution mensuelle du nombre total de clients au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



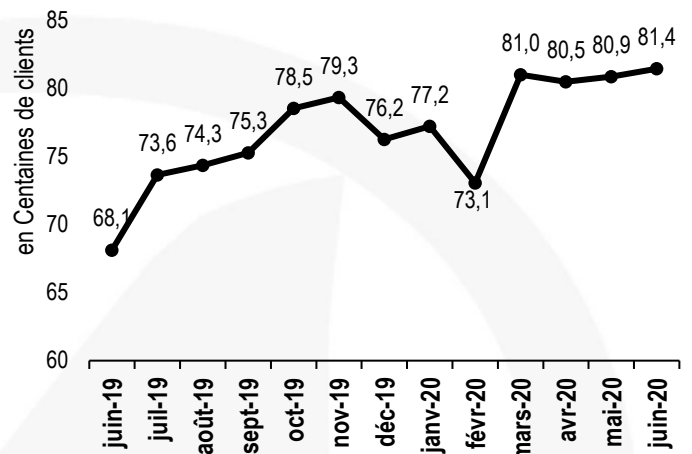
Evolution mensuelle du nombre de clients prépayés au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



Part de marché des clients au téléphone mobile au second trimestre 2020



Evolution mensuelle du nombre de clients postpayés au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



2. Evolution du nombre de clients actifs

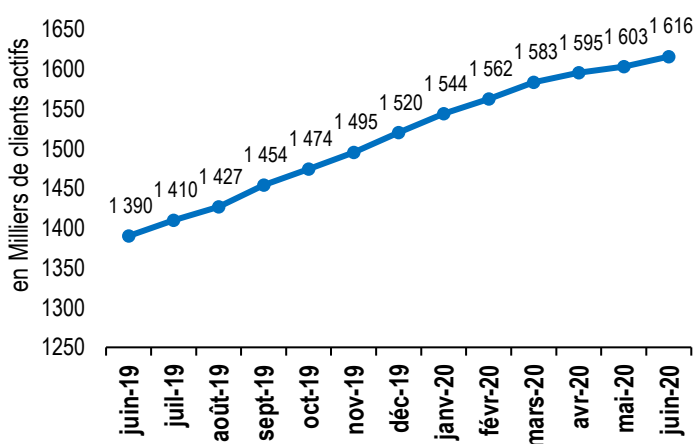
Tableau de l'évolution mensuelle du nombre de clients actifs au téléphone mobile

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Nombre total des Clients actifs (1) | 1 595 294 | 1 603 028 | 1 615 711 |
| <i>dont Clients Prépayés actifs (2)</i> | 1 587 248 | 1 594 943 | 1 607 569 |
| Taux de Pénétration des clients actifs | 29,80% | 29,94% | 30,18% |
| Taux d'activité des SIM | 63,9% | 64,6% | 64,4% |
| <i>Croissance mensuelle clients Actifs</i> | 0,76% | 0,48% | 0,79% |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 18,26% | 17,24% | 16,23% |

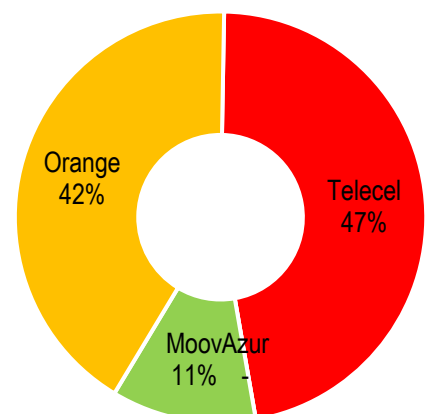
(1) Le nombre de clients actifs est obtenu par le cumul du nombre de clients prépayés actifs et le nombre total des clients postpayés ;

(2) Le nombre de clients prépayés actifs correspond au nombre de clients ayant émis ou reçu un appel téléphonique, gratuit ou payant, au cours des trois (03) derniers mois (les envois des SMS sont pris en compte).

Evolution mensuelle du nombre total de clients actifs au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



Part de marché des clients actifs au téléphone mobile, au second trimestre 2020



II. VOLUME DE TRAFICS SUR LES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE

1. Evolution du volume de trafics voix

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle des trafics voix

| En minutes (1) | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Total trafics voix | 57 031 205 | 59 784 879 | 58 847 699 | 175 663 783 |
| Trafic on-net (2) | 54 364 105 | 57 045 833 | 56 245 689 | 167 655 627 |
| Trafic off-net (3) | 2 644 047 | 2 728 131 | 2 591 722 | 7 963 900 |
| Trafic roaming-in (4) | 23 053 | 10 915 | 10 288 | 44 256 |
| <i>Croissance mensuelle</i> | -2,1% | 4,8% | -1,6% | 4,3% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 14,3% | 19,9% | 15,5% | 16,5% (**) |

(1) Les minutes offertes gratuitement aux clients ne sont pas prises en compte dans ce périmètre ;

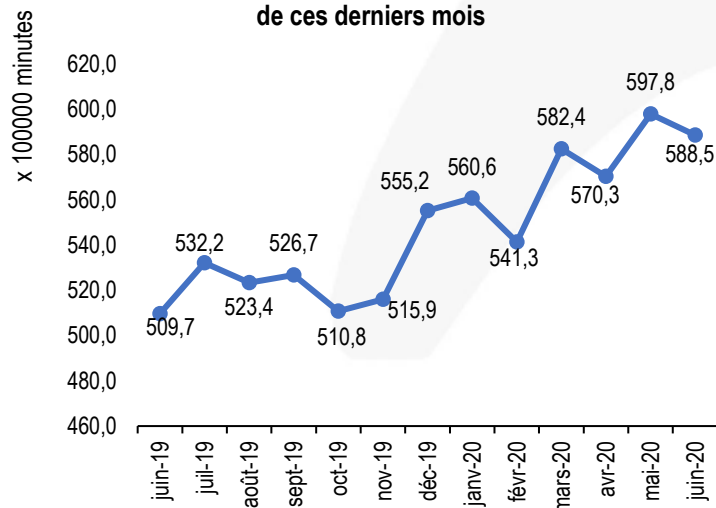
(2) Trafic on-net : trafic à l'intérieur des mêmes réseaux ;

(3) Trafic off-net : trafic vers les réseaux tiers, y compris vers l'international sortant et roaming-out ;

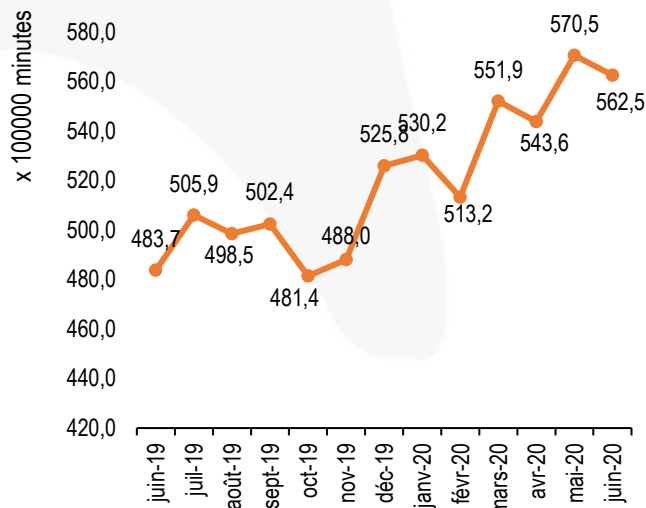
(4) Trafic généré par les clients des opérateurs installés à l'étranger, en itinérance en Centrafrique ;

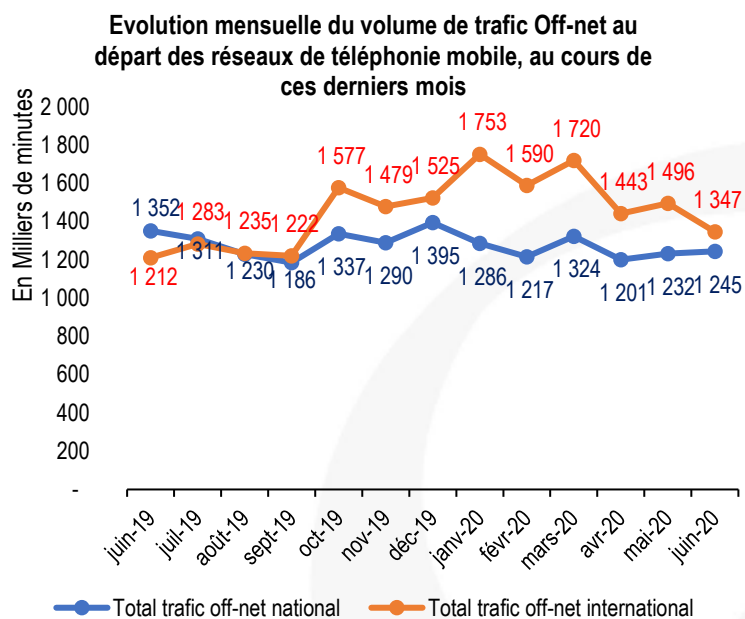
(*) Croissance par rapport au trimestre précédent - () Croissance par rapport à la même période un an plus tôt**

Evolution mensuelle du volume total de trafic au départ des réseaux de téléphonie mobile, au cours de ces derniers mois

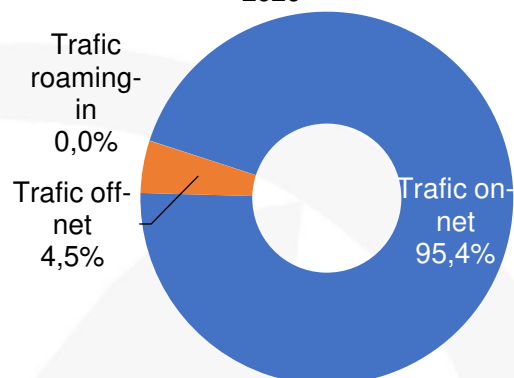


Evolution mensuelle du volume de trafic On-net, au cours de ces derniers mois





Répartition du volume de trafic au départ des réseaux mobiles, au second trimestre 2020



(5) Roaming-in : trafic généré par les appels des clients d'un opérateur installé à l'étranger en itinérance sur le réseau d'un opérateur installé en République Centrafricaine.

2. Evolution du volume de trafics SMS

a- Trafic SMS sortant

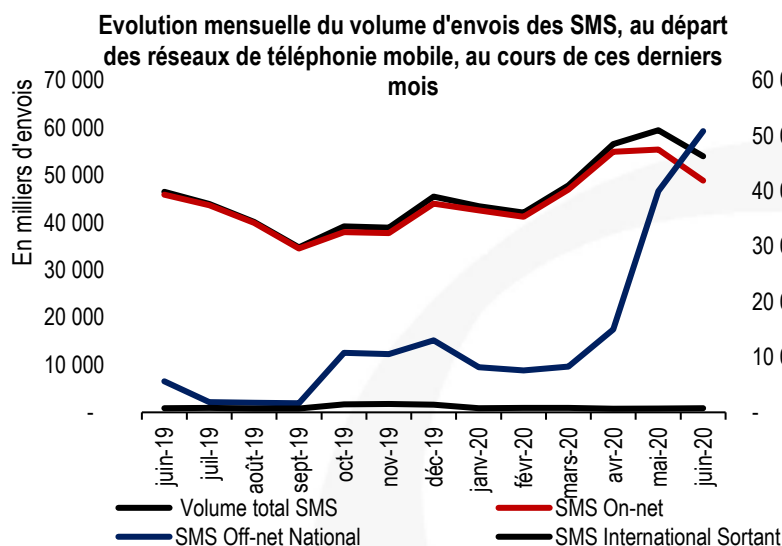
Tableau de l'évolution mensuelle de trafic SMS

| En nombre d'envois | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Volume total SMS sortant | 56 581 461 | 59 538 108 | 54 066 343 | 170 185 912 |
| SMS On-net | 55 014 146 | 55 463 084 | 48 905 712 | 159 382 942 |
| SMS Off-net National | 1 501 795 | 4 003 293 | 5 087 195 | 10 592 283 |
| SMS Off-net International sortant | 65 520 | 71 731 | 73 436 | 210 687 |
| SMS International entrant | 272 377 | 96 340 | 21 106 | 389 823 |
| Croissance mensuelle | 18,1% | 5,2% | -9,2% | 27,5% (*) |
| Croissance en glissement annuel | 51,1% | 57,2% | 16,1% | 39,6% (**) |

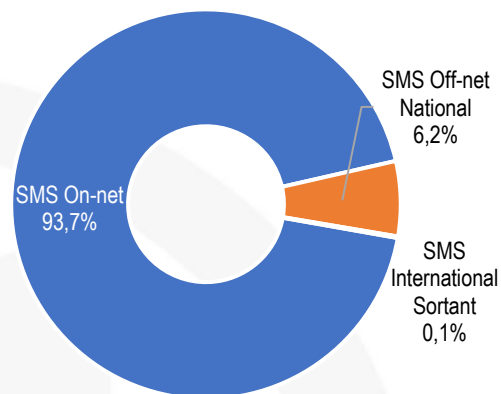
(*) croissance trimestrielle - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

N.B : Le volume de trafic SMS international entrant fourni par Telecel Centrafrique au cours de ce trimestre présente des variations mensuelles importantes. Aucune explication cohérente n'a été fournie par l'opérateur.

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.



Repartition de volume d'envois SMS en On-net et Off-net au 2e trimestre 2020



3. Evolution du volume de trafic moyen (voix et SMS) par client (1)

Tableau de l'évolution mensuelle de la consommation moyenne des services voix et SMS par client actif, sur les réseaux de téléphonie mobile

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| Volume moyen trafic voix (en minutes) | 35,7 | 37,3 | 36,4 | 109,5 |
| - dont moyenne On-net | 34,1 | 35,6 | 34,8 | 104,5 |
| - dont moyenne Off-net | 1,7 | 1,7 | 1,6 | 5,0 |
| Volume moyens trafic SMS (en nbre d'envois) | 35,5 | 37,1 | 33,5 | 105,3 |
| <i>Croissance mensuelle moyenne trafic Voix</i> | -2,8% | 4,3% | -2,3% | 1,6% (*) |
| <i>Croissance mensuelle moyenne trafic SMS</i> | 17,2% | 4,7% | -9,9% | 24,9% (*) |

(1) Il s'agit du volume consommé et payé par chaque client actif prépayé ou postpayé. Cela concerne le trafic sortant national et international (y compris le roaming-out). Mais le trafic roaming-in et les minutes offertes gratuitement ne sont pas pris en compte.

(*) croissance trimestrielle - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

III. REVENU DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE¹

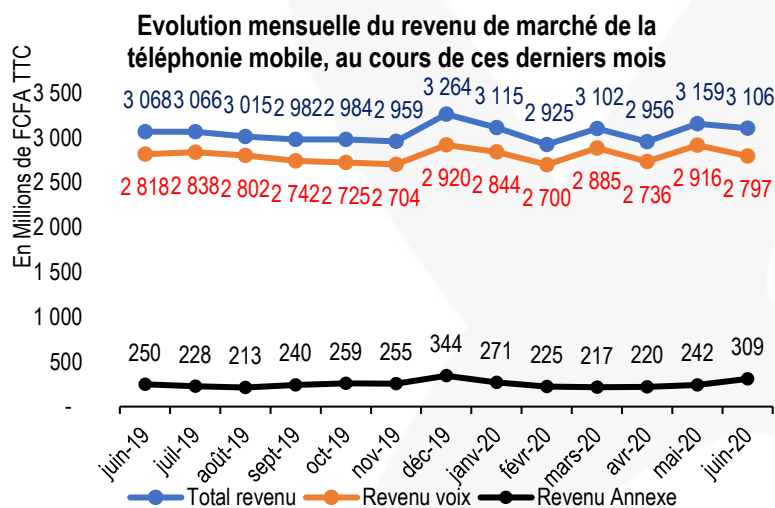
1. Evolution du revenu sur le marché de la téléphonie mobile²

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

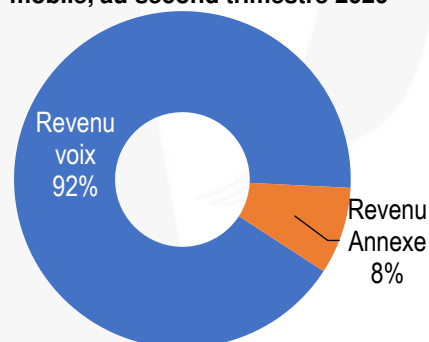
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des opérateurs de téléphonie mobile

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Total Revenu | 2 956 113 676 | 3 158 584 280 | 3 105 806 247 | 9 220 504 202 |
| Revenu voix | 2 735 806 016 | 2 916 476 873 | 2 796 925 690 | 8 449 208 580 |
| Revenu Annexe | 220 307 659 | 242 107 407 | 308 880 556 | 771 295 622 |
| <i>Croissance mensuelle revenus</i> | -4,7% | 6,8% | -1,7% | 0,9% (*) |
| <i>Croissance en glis. annuel</i> | 2,6% | 7,3% | 1,2% | 3,7% (**) |

(*) croissance par rapport au trimestre précédent - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt



Répartition, par type de service, du total des revenus du marché de la téléphonie mobile, au second trimestre 2020



1.1 Revenu du service voix sur le marché de détail de la téléphonie mobile

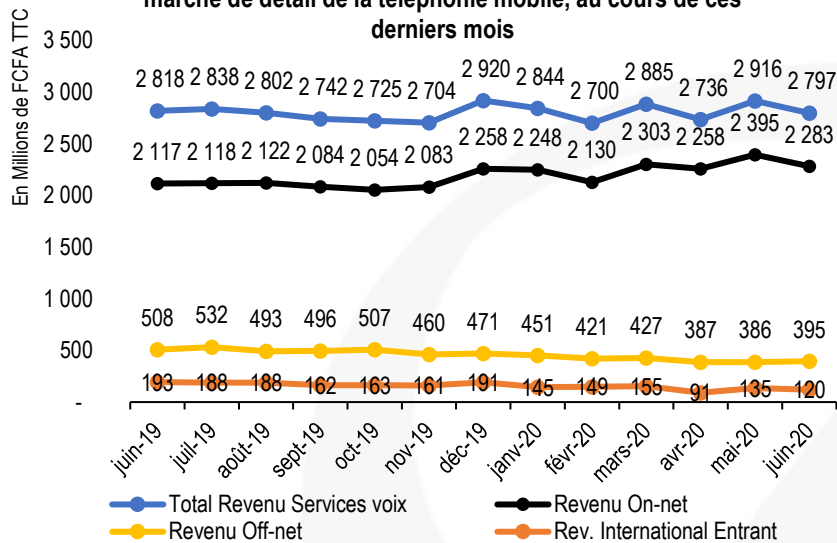
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des services voix

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Revenu total Services voix | 2 735 806 016 | 2 916 476 873 | 2 796 925 690 | 8 449 208 580 |
| Revenu On-net | 2 257 862 529 | 2 395 023 411 | 2 282 557 659 | 6 935 443 598 |
| Revenu Off-net | 387 382 904 | 386 301 507 | 394 718 791 | 1 168 403 203 |
| Rev. International Entrant (1) | 90 560 583 | 135 151 955 | 119 649 240 | 345 361 778 |
| <i>Croissance mensuelle services voix</i> | -5,2% | 6,6% | -4,1% | 0,2% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 4,4% | 9,6% | -0,7% | 4,3% (**) |

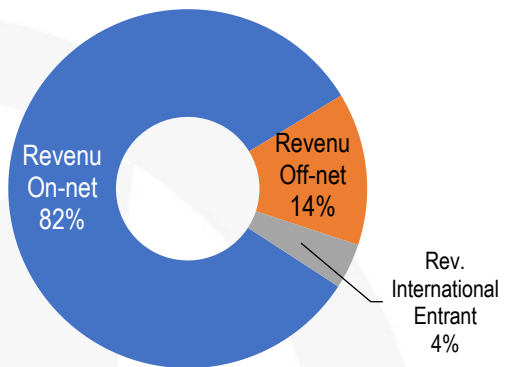
(1) Y compris roaming-in (*) croissance trimestrielle - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

¹ Les revenus sont exprimés en TTC FCFA, conformément aux données déclarées par les opérateurs

² Les éventuelles promotions et remises accordées aux clients sont déduites de ces revenus. En revanche les impayés ne sont pas déduits.



Répartition des revenus de services voix sur le marché de la téléphonie mobile, au second trimestre 2020



N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

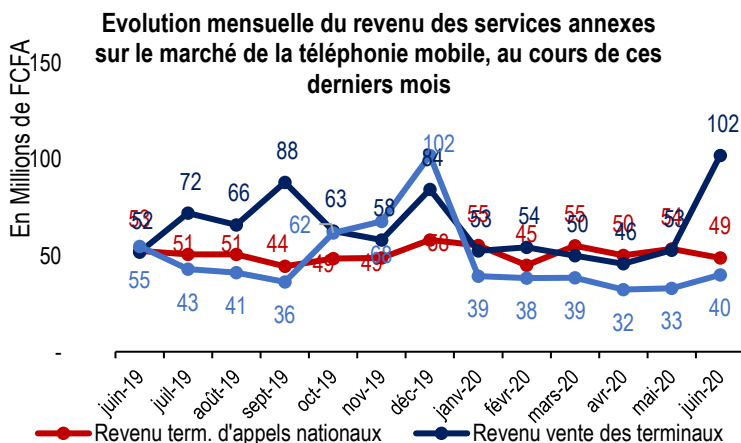
a. 1.2 Revenu des services annexes

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des services annexes

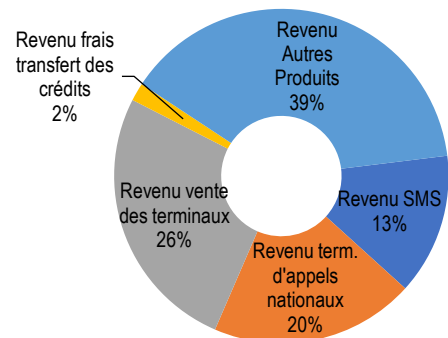
| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Total Revenus Annexes | 220 307 659 | 242 107 407 | 308 880 556 | 771 295 622 |
| Revenu SMS | 32 368 401 | 33 085 138 | 39 962 824 | 105 416 363 |
| Revenu term. d'appels nationaux (1) | 50 199 890 | 53 552 430 | 48 759 208 | 152 511 528 |
| Revenu vente des terminaux | 45 774 012 | 52 841 552 | 102 098 671 | 200 714 236 |
| Revenu frais transfert des crédits | 7 294 535 | 5 088 270 | 1 081 912 | 13 464 717 |
| Revenu Autres Produits | 84 670 821 | 97 540 017 | 116 977 941 | 299 188 778 |
| <i>Croissance revenus services annexes</i> | 1,5% | 9,9% | 27,6% | 8,2% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | -15,4% | -14,5% | 23,4% | -2,8% (**) |

(1) Revenu de la prestation facturée par un opérateur à un autre, pour la terminaison des appels sur son réseau (dans le cadre d'interconnexion)

(*) croissance par rapport au trimestre précédent - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

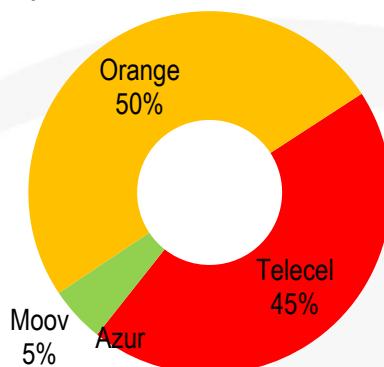


Répartition du total de revenu des services annexes sur le marché de la téléphonie mobile, au second trimestre 2020



2. Part de marché en valeur

Répartition, par opérateur, du revenu de marché de la téléphonie mobile, au second trimestre 2020



N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

3. Revenu moyen par client actif (ARPU)

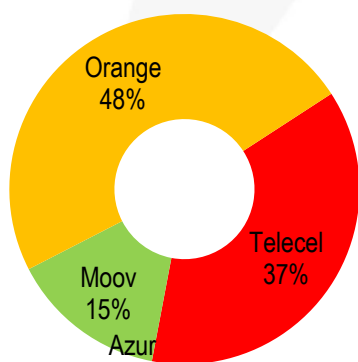
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen des services de téléphonie mobile

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------------|
| Revenu moyen/client actif (*) | 1 712 | 1 792 | 1 746 | 5 249 |
| Revenu Moyen services Voix | 1 658 | 1 735 | 1 657 | 5 050 |
| Revenu Moyen services Annexes | 54 | 57 | 89 | 199 |
| <i>Croissance mensuelle revenu moyen par client</i> | -4,0% | 4,7% | -2,6% | -0,8% (**) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | -9,7% | -5,0% | -11,2% | -8,7% (***) |

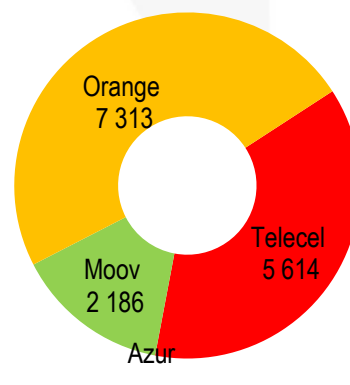
(*) Le revenu moyen par client actif exclut les revenus de trafic international entrant, de terminaison d'appels nationaux et des autres produits

(**) **croissance par rapport au trimestre précédent** - (***) **Croissance par rapport à la même période un an plus tôt**

Répartition de l'ARPU en valeur relative, par opérateur, au second trimestre 2020



Répartition de l'ARPU en valeur absolue, par opérateur, au second trimestre 2020



N.B : répartition proportionnelle au nombre de clients actifs de chaque opérateur



MARCHE DE L'INTERNET

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (Internet mobile) et de Black Millenium (Internet fixe sans fil), qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

I. EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS AYANT ACCES A L'INTERNET

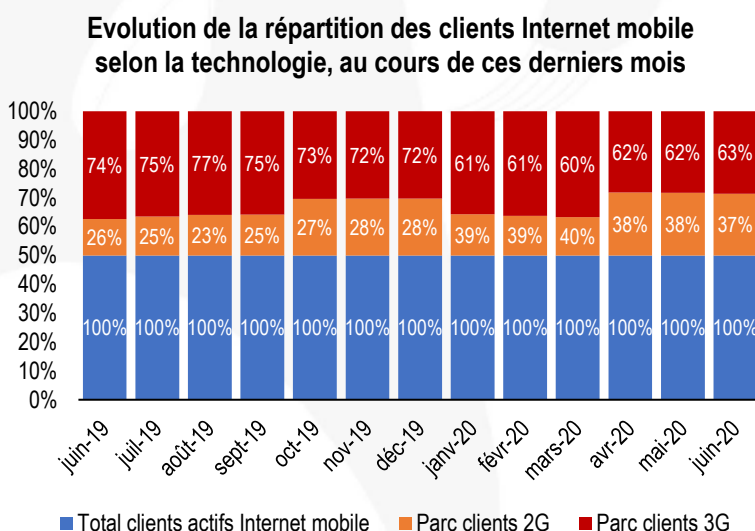
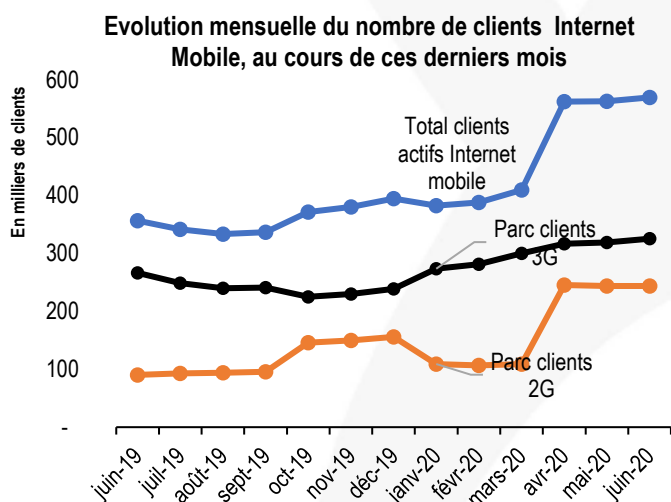
1. Evolution du nombre de clients ayant accès à l'Internet-Mobile

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du nombre total des clients ayant accès à l'Internet mobile

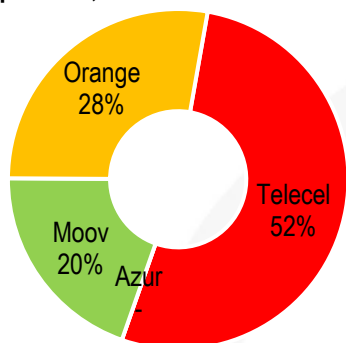
| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Nombre de Clients Internet mobile | 562 009 | 562 807 | 569 399 |
| dont Parc clients 2G | 245 442 | 243 975 | 243 946 |
| dont Parc clients 3G | 316 567 | 318 832 | 325 453 |
| Taux de Pénétration Int. Mobile | 10,3% | 10,3% | 10,4% |
| <i>Croissance mensuelle</i> | 37,3% | 0,1% | 1,2% |
| <i>Croissance en glissement annuel (*)</i> | 69,1% | 52,8% | 59,7% |

(*) croissance par rapport à la même période un (01) an plus tôt

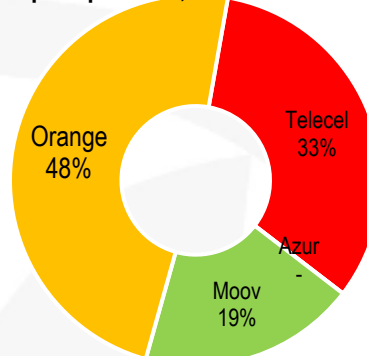


a. Parts de marché de l'Internet mobile

Parts de marché Internet mobile (2G/3G), par opérateur, au second trimestre 2020



Parts de marché Internet mobile (3G exclusif), par opérateur, au second trimestre 2020



2. Evolution du nombre de clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil (IFSF)³

N.B : Hormis les données de Black Millenium, qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

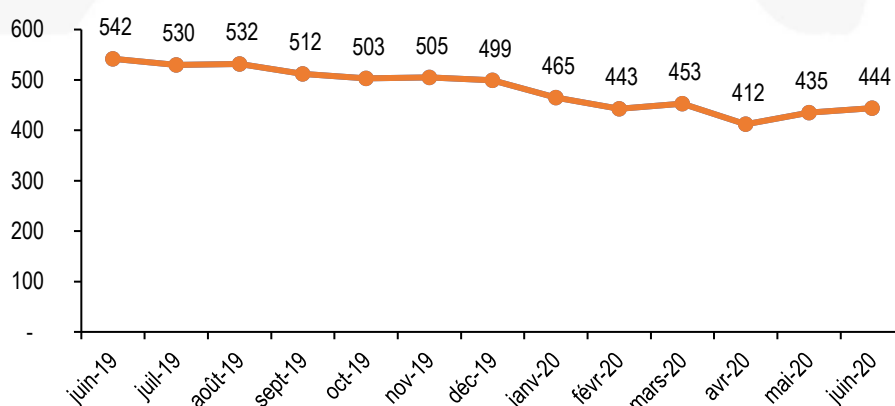
Tableau de l'évolution mensuelle du nombre de clients ayant accès aux services de l'Internet Fixe sans fil

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Total Clients Internet Fixe SF | 412 | 435 | 444 |
| Clients Bas-Débit (1) | 16 | 20 | 25 |
| Clients Haut-Débit (2) | 396 | 415 | 419 |
| Pénétration IFSF pour 1000 habitants | 0,083 | 0,075 | 0,081 |
| <i>Croissance mensuelle</i> | -9,1% | 5,6% | 2,1% |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | -26,7% | -19,9% | -18,1% |

(1) Bas-débit : inférieur à 256 kbit/s

(2) Haut-débit : à partir de 256 kbit/s

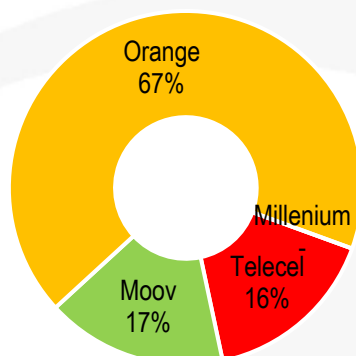
Evolution mensuelle du nombre de clients ayant accès à l'Internet Fixe sans-fil, au cours de ces derniers mois



³ Le nombre des clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil s'entend, exclusivement, le nombre d'accès à Internet via les technologies Wimax, BLR et autres, fourni par les fournisseurs d'accès.

a. Parts de marché de l'Internet Fixe Sans-Fil

Parts de marché de l'Internet Fixe Sans-fil au second trimestre 2020



II. EVOLUTION DU TRAFIC INTERNET

1. Evolution du volume de trafic Internet mobile

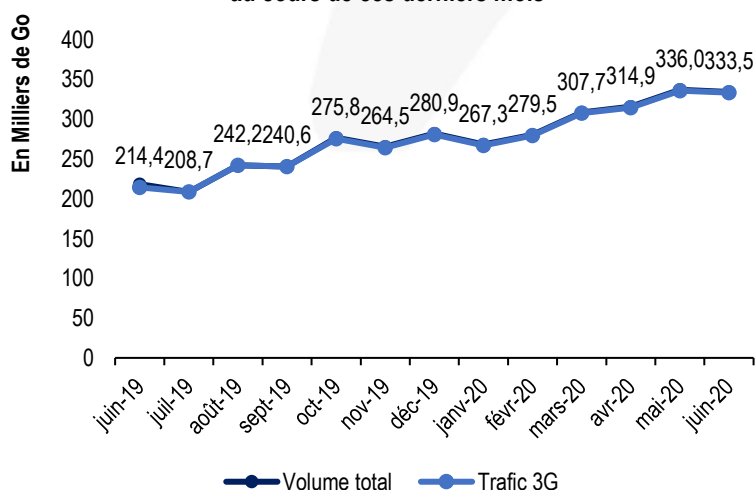
N.B : Hormis les données de Nationlink Telecom (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du volume de trafic Internet mobile

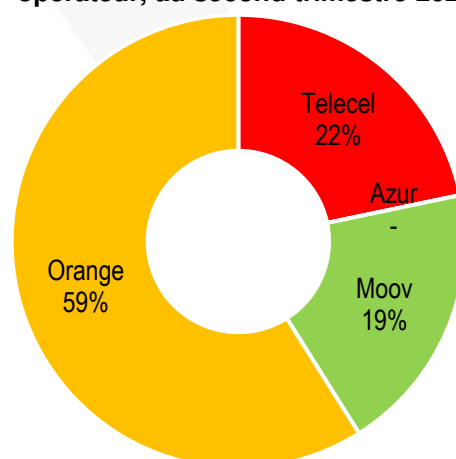
| En Go | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Volume total trafic Internet Mobile | 315 767,0 | 337 122,4 | 334 583,1 | 987 472 |
| Dont trafic data 3G | 314 865,7 | 336 017,1 | 333 543,5 | 984 426 |
| <i>Croissance mensuelle</i> | 6,8% | -0,8% | 4,6% | 15,2% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 29,2% | 53,1% | 53,1% | 42,6% (**) |

(*) Croissance par rapport au trimestre précédent - (**) croissance par rapport à la même période un an plus tôt

Evolution mensuelle du volume de trafic Internet mobile, au cours de ces derniers mois



Répartition de trafic Internet mobile, par opérateur, au second trimestre 2020



III. REVENU DE L'INTERNET SUR LE MARCHE DE DETAIL

1. Evolution du revenu global de l'Internet sur le marché de détail

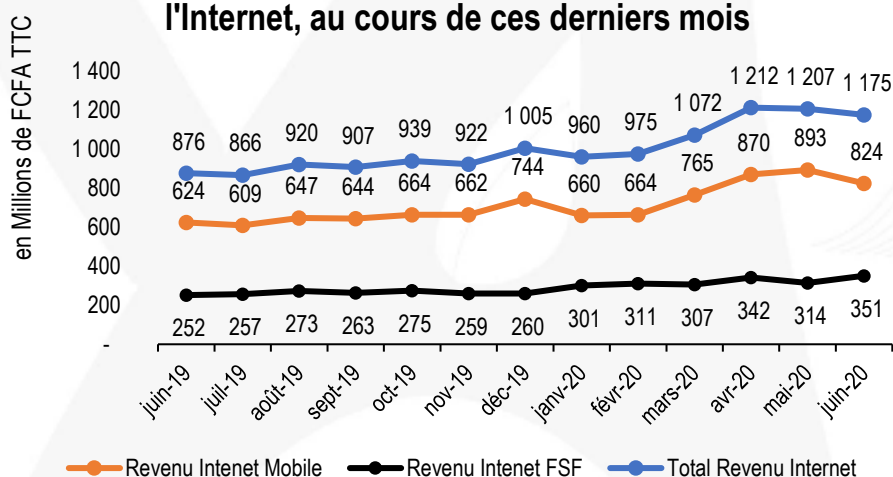
N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) et de Black Millenium, qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu global de l'accès Internet (Mobile et Fixe sans fil)

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Total revenu Internet | 1 211 817 838 | 1 206 677 095 | 1 174 865 911 | 3 593 360 844 |
| Revenu Internet Mobile | 870 242 929 | 892 609 337 | 823 952 284 | 2 586 804 550 |
| Revenu Internet FSF | 341 574 909 | 314 067 758 | 350 913 627 | 1 006 556 294 |
| <i>Croissance trimestrielle</i> | 13,1% | -0,4% | -2,6% | 19,5% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 60,3% | 57,3% | 34,1% | 49,8% (**) |

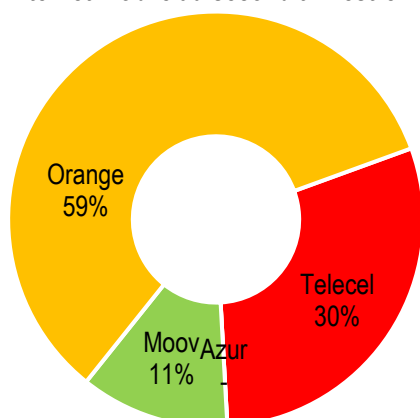
(*) croissance par rapport au trimestre précédent - (**) croissance par rapport à la même période un an plus tôt

Evolution mensuelle du revenu de marché de l'Internet, au cours de ces derniers mois

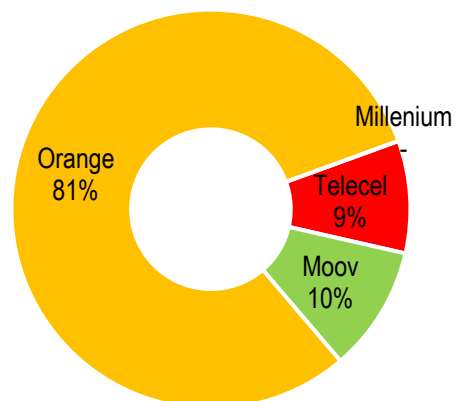


a. Répartition du revenu global du marché de l'Internet par opérateur

Part de marché en valeur sur le marché de l'Internet mobile au second trimestre 2020



Part de marché en valeur sur le marché de l'Internet Fixe sans fil, au second trimestre 2020



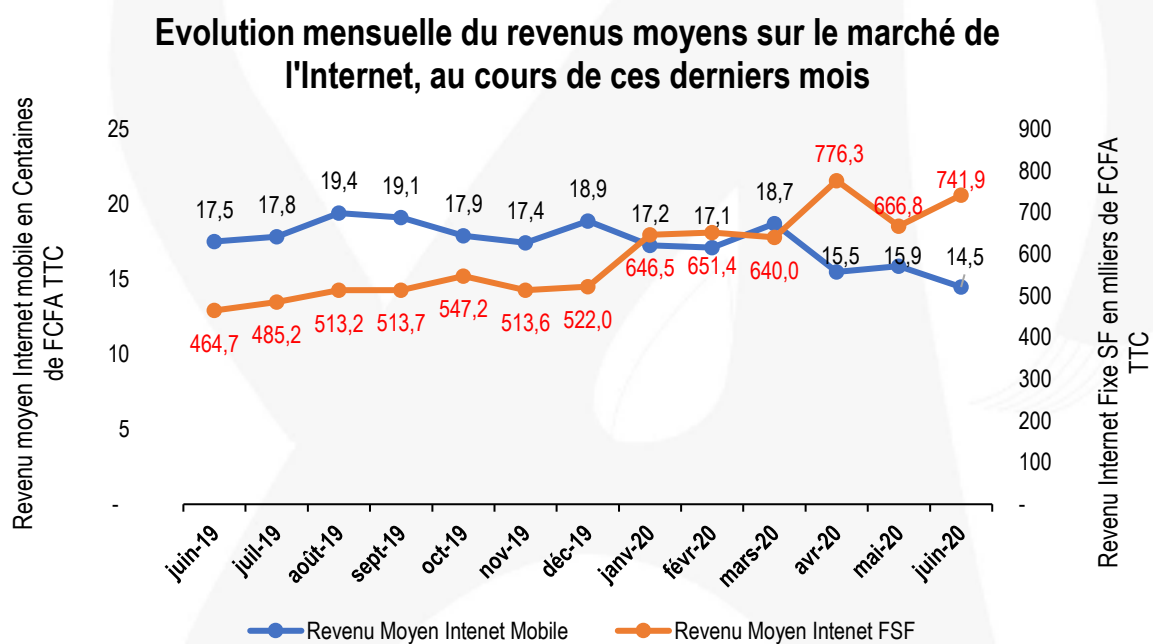
2. Evolution du revenu moyen sur le marché de l'Internet

N.B : Hormis les données de Nationlink Telecom (AZUR) et de Black Millenium, qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen d'accès à l'Internet par client

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|---|----------|---------|---------|-------------------|
| Revenu moyen Clients Internet Mobile | 1 548 | 1 586 | 1 447 | 4 582 |
| Revenu moyen Clients Internet FSF | 776 307 | 666 811 | 741 889 | 2 185 006 |
| Croissance trim. Revenu moyen Internet Mobile | -17,2% | 2,4% | -8,8% | 23,9% |
| Croissance trim. Revenu moyen Internet FSF | 21,3% | -14,1% | 11,3% | 9,6% |

(*) **croissance trimestrielle**



MARCHE DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SAV)

I. NOMBRE DE CLIENTS SAV

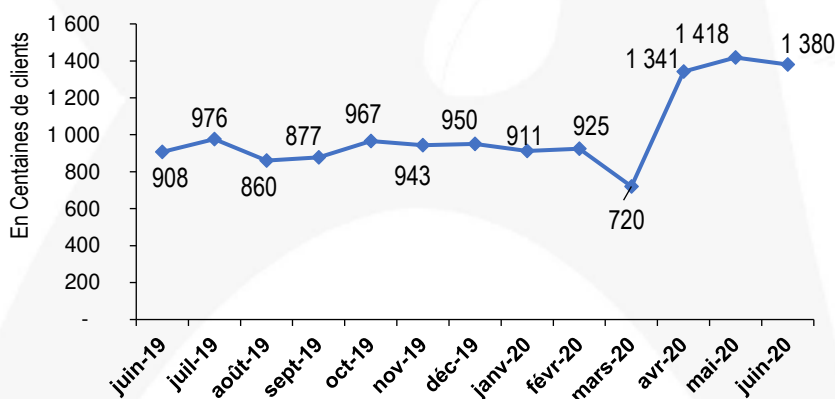
1- Evolution du nombre de clients ayant souscrit à un SAV

Tableau de l'évolution mensuelle du parc clients SAV

| | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Nombre total clients SAV (*) | 134 130 | 141 804 | 138 029 |
| <i>Croissance clients SAV</i> | 86,2% | 5,7% | -2,7% |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 30,2% | 68,5% | 52,0% |

Les services Mobile Money non pris en compte. Données fournies par Telecel Centrafrique et Orange Centrafrique

Evolution du nombre de clients ayant souscrit à un Service à Valeur Ajoutée (SAV), au cours de ces derniers mois



II. REVENU DES SAV

1- Evolution du revenu SAV

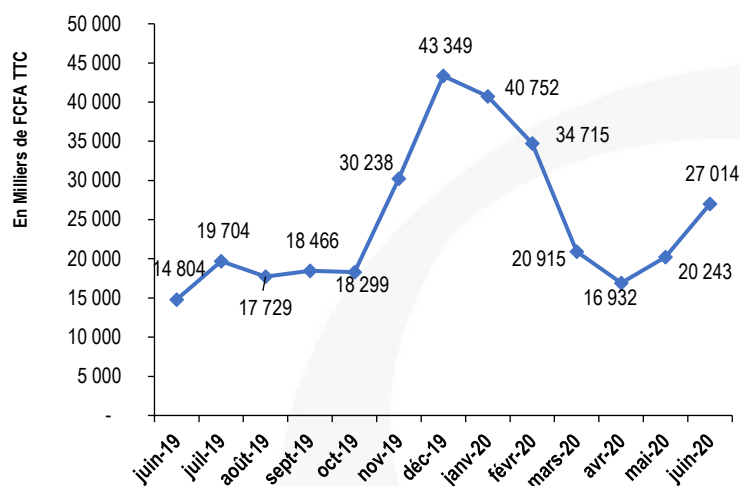
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des SAV

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 | Total trim.2 2020 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Total revenu SAV | 16 931 830 | 20 242 745 | 27 013 755 | 64 188 330 |
| <i>Croissance trimestrielle</i> | -19,0% | 19,6% | 33,4% | -33,4% (*) |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 48,7% | 65,1% | 82,5% | 66,9% (**) |

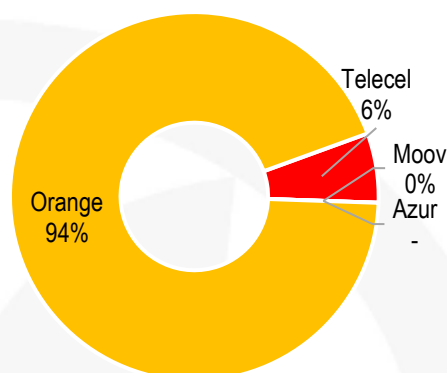
Hormis les services Mobile Money. Données fournies par Telecel Centrafrique et Orange Centrafrique

(*) croissance par rapport au trimestre précédent - (**) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

Evolution mensuelle du revenu des SAV, au cours de ces derniers mois



Répartition de revenu des SAV, par opérateur, au 2e trimestre 2020



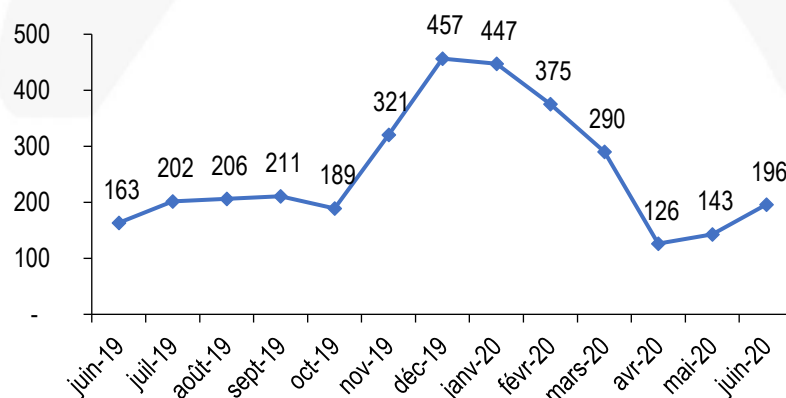
2- Evolution du revenu moyen des SAV

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen des SAV

| En TTC FCFA | Avril-20 | Mai-20 | Juin-20 |
|--|------------|------------|------------|
| Moyenne revenu SAV | 126 | 143 | 196 |
| <i>Croissance revenu moyen SAV</i> | -56,5% | 13,1% | 37,1% |
| <i>Croissance en glissement annuel</i> | 14,2% | -2,1% | 20,0% |

Hormis les services Mobile Money. Données fournies par **Telecel Centrafrique** et **Orange Centrafrique**

Evolution du Chiffre d'Affaires moyen des SAV, au cours de ces derniers mois (TTC FCFA)





COUVERTURE DE LA POPULATION

I. COUVERTURE DES RÉSEAUX DE TÉLÉPHONIE MOBILE AU 2^E TRIMESTRE 2020

1. Liste des localités desservies par les réseaux de la téléphonie mobile GSM

| N° | LOCALITES | T | A | M | O | N° | LOCALITES | T | A | M | O |
|----|-----------------------|--------|---|----|----|---|----------------|---|----|-----|---|
| 1 | Bangui | 50 (1) | | 32 | 61 | 53 | Guen | | | | 1 |
| 2 | Abba | | | | 1 | 54 | Ippy | 1 | | | 1 |
| 3 | Alindao | 1 | | | 1 | 55 | Kabo | 1 | | | |
| 4 | Baboua | 1 | | | 1 | 56 | Lokotibangui | | | | 1 |
| 5 | Bagandou | | | | 1 | 57 | Kaga-Bandoro | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Bakouma (AREVA) | | | | 1 | 58 | Kouango | | | | 1 |
| 7 | Baléloko (SCAD) | | | | 1 | 59 | Kouï | 1 | | | 1 |
| 8 | Bamba | 1 | | | | 60 | Mambéré | | | | 1 |
| 9 | Bambari | 2 | | 1 | 2 | 61 | Mbaéré | | | | 1 |
| 10 | Bambio | | | | 1 | 62 | Markounda | | | | 1 |
| 11 | Bamingui | 1 | | | | 63 | Mbaiki | 1 | | 1 | 1 |
| 12 | Bangassou | 2 | | | 1 | 64 | Mboki | 1 | | | |
| 13 | Bania | 1 | | | | 65 | Mbrès | 1 | | | |
| 14 | Baoro | 1 | | 1 | 1 | 66 | Mobaye | 1 | | 1 | 1 |
| 15 | Batalimo | 1 | | | | 67 | Mongoumba | 1 | | 1 | |
| 16 | Batangafo | 1 | | | 1 | 68 | Nandobo | | | | 1 |
| 17 | Bayanga | 1 | | | | 69 | Nanga Boguila | 1 | | | |
| 18 | Beloko | 1 | | 1 | 1 | 70 | Nda | | 1 | | |
| 19 | Bema | | | | 1 | 71 | Ndéle | 1 | | | 1 |
| 20 | Benzambé | | | | 1 | 72 | Ndiffa | 1 | | | |
| 21 | Berberati | 2 | 1 | 1 | 1 | 73 | Ndim | 1 | | | |
| 22 | Betoko | | | | 1 | 74 | Ngakobo | | | | 1 |
| 23 | Bimbo | 4 | 5 | 5 | 3 | 75 | Ngaoundaye | 1 | | | |
| 24 | Birao | 1 | | | 2 | 76 | Nola | 1 | | 1 | 1 |
| 25 | Boali | 1 | | 1 | 1 | 77 | Nzako | 1 | | | |
| 26 | Bocaranga | 1 | | 1 | 1 | 78 | Obo | 1 | | | 1 |
| 27 | Boda | 1 | 1 | 1 | 1 | 79 | Ouada - Djallé | 1 | | | |
| 28 | Boganagone | | | | 1 | 80 | Paua | 1 | | | 1 |
| 29 | Boganda | | | | 1 | 81 | Pissa | | | | 1 |
| 30 | Bohong | 1 | | | | 82 | Rafai | 1 | | | |
| 31 | Bokolobo | 1 | | | | 83 | Sam-Ouandja | 1 | | | |
| 32 | Boromata | 1 | | | | 84 | Sibut | 1 | | 1 | 1 |
| 33 | Bogangolo | | | | 1 | 85 | Sido | 1 | | | |
| 34 | Borossé | | | | 1 | 86 | Sosso-Nakombo | 1 | | | |
| 35 | Bossangoa | 1 | | 1 | 1 | 87 | Tiringoulou | 1 | | | |
| 36 | Bossembélé | 1 | | | 1 | 88 | Yaloké | 2 | | 1 | 1 |
| 37 | Bossemptélé | 1 | | | 1 | 89 | Yelowa | | | | 1 |
| 38 | Bossongo (Centrapalm) | | | | 1 | 90 | Zawa | 1 | | | |
| 39 | Bouar | 2 | | 1 | 2 | 91 | Zémio | 1 | | | 1 |
| 40 | Bouca | 1 | | | 1 | Total localités couvertes par opérateur | | | | | |
| 41 | Bozoum | 1 | | | 1 | | 64 | - | 19 | 65 | |
| 42 | Bria | 2 | | 1 | 1 | Total sites par opérateur | | | | | |
| 43 | Carnot | 1 | | 1 | 1 | | 121 | - | 56 | 135 | |
| 44 | Damara | 1 | | | 1 | Taux de couverture | | | | | |
| 45 | Dekoa | 1 | | | 1 | 56,33% | | | | | |
| 46 | Dimbi | 1 | | | 1 | T = TELECEL | | | | | |
| 47 | Domboté | | | | 1 | A = AZUR | | | | | |
| 48 | Gaga | 1 | | | | M = MOOV | | | | | |
| 49 | Galo | | | | 1 | O = ORANGE | | | | | |
| 50 | Gamboula | | | | 1 | Localités nouvellement connectées par un opérateur | | | | | |
| 51 | Gbanwi | | | | 1 | (1) Les chiffres à l'intérieur des cellules correspondent au nombre des sites installés par localité et par opérateur. | | | | | |
| 52 | Grimari | 1 | | | 1 | | | | | | |

2. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux de téléphonie mobile au 2^e trimestre 2020

| | | |
|--|---|--|
| ✓ Population totale 2020 | : | 5.464.993 hbts (Source : ICASEES) |
| ✓ Total des localités desservies | : | 91 |
| ✓ Nombre d'habitants des localités desservies | : | 3.078.375 environ |
| ✓ Taux moyen de couverture réseau | : | 98,44% |
| ✓ Nombre d'habitants couverts par les réseaux mobiles dans le localités desservies | : | 3.030.489 environ |
| ✓ Taux de couverture de la population | : | 56,33% |

N.B : les données de couverture de Nationlink Telecoms (AZUR) ne sont pas mises à jour au cours de ce trimestre.

3. Liste des localités desservies par les réseaux 3G exclusivement

| N° | LOCALITES | T | A | M | O |
|----|-----------------------|-------|---|----|----|
| 1 | Bangui | 43(1) | | 27 | 61 |
| 2 | Abba | | | | 1 |
| 3 | Alindao | | | | 1 |
| 4 | Baboua | | | | 1 |
| 5 | Bagandou | | | | 1 |
| 6 | Bakouma | | | | 1 |
| 7 | Baleloko | 1 | | | 1 |
| 8 | Bambari | 1 | | 1 | 2 |
| 9 | Bangassou | 1 | | | 1 |
| 10 | Baoro | | | 1 | 1 |
| 11 | Beloko | 1 | | 1 | 1 |
| 12 | Benzambe | | | | 1 |
| 13 | Berberati | 1 | | 1 | 1 |
| 14 | Bimbo | 5 | | 6 | 3 |
| 15 | Birao | | | | 2 |
| 16 | Boali | | | 1 | 1 |
| 17 | Bocaranga | 1 | | 1 | |
| 18 | Boda | | | 1 | 1 |
| 19 | Bogangolo | | | | 1 |
| 20 | Borossé (2) | | | | 1 |
| 21 | Bossangoa | | | 1 | 2 |
| 22 | Bossembélé | | | | 1 |
| 23 | Bossemtptélé | | | | 1 |
| 24 | Bossongo (Centrapalm) | | | | 1 |
| 25 | Bouar | 1 | | 1 | 3 |
| 26 | Bouca | | | | 1 |
| 27 | Bozoum | | | | 1 |
| 28 | Bria | 2 | | 1 | 2 |
| 29 | Carnot | | | 1 | 1 |
| 30 | Damara | | | | 1 |
| 31 | Dekoa | | | | 1 |
| 32 | Dimbi | | | | 1 |
| 33 | Domboté | | | | 1 |
| 34 | Galo | | | | 1 |
| 35 | Gamboula | | | | 1 |
| 36 | Gbanwi | | | | 1 |
| 37 | Grimari | | | | 1 |
| 38 | Kabo | 1 | | | |
| 39 | Guen | | | | 1 |
| 40 | Kaga-Bandoro | 1 | | | 1 |

| N° | LOCALITES | T | A | M | O | |
|--|---------------|---------------|----------|-----------|------------|------------|
| 41 | Koui | | | | 1 | |
| 42 | Lokotibangui | | | | 1 | |
| 43 | Mambéré | | | | 1 | |
| 44 | Markounda | | | | 1 | |
| 45 | Mbaéré | | | | 1 | |
| 46 | Mbaïki | | | 1 | 1 | |
| 47 | Mobaye | | | 1 | | |
| 48 | Mongoumba | | | 1 | | |
| 49 | Nandobo | | | | 1 | |
| 50 | Ndélé | 1 | | | 1 | |
| 51 | Ngakobo | | | | 1 | |
| 52 | Nola | 1 | | 1 | 1 | |
| 53 | Obo | 1 | | | 1 | |
| 54 | Paoua | 1 | | | 1 | |
| 55 | Pissa | | | | 1 | |
| 56 | Sibut | 1 | | 1 | 1 | |
| 57 | Sosso Nakombo | 1 | | | | |
| 58 | Yaloké | | | 1 | 1 | |
| 59 | Yelowa | | | | 1 | |
| 60 | Zemio | | | | 1 | |
| Total localités couvertes par opérateur | | 18 | - | 19 | 55 | |
| Total sites 3G par opérateur | | 68 | - | 56 | 126 | 250 |
| Taux de couverture | | 51,22% | | | | |

T = TELECEL

A = AZUR

M = MOOV

O = ORANGE

Localités nouvellement connectées par un opérateur au cours du trimestre


(1) Les chiffres à l'intérieure des cellules correspondent au nombre des sites installés par localité et par opérateur

(2) Nouvelles localités connectées au cours du trimestre

1. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux 3G au 2^e trimestre 2020

| | | |
|---|---|--|
| ✓ Population totale 2019 | : | 5.464.993 hbts (Source : ICASEES) |
| ✓ Nombre des localités desservies | : | 60 (en augmentation de 3%) |
| ✓ Nombre d'habitants des localités desservies | : | 2.799.160 environ |
| ✓ Taux moyen de couverture réseau | : | 98,43% |
| ✓ Nombre d'habitants couverts par les réseaux 3G dans le localités desservies | : | 2.755.306 environ |
| ✓ Taux de couverture de la population | : | 51,22 % |

N.B : Les données de couverture de Nationlink Telecoms (AZUR) ne sont pas mises à jour au cours de ce trimestre.



Pour toute information complémentaire ou toute contribution tendant à améliorer la qualité de ce document, veuillez contacter :

Mr AMADOU Djallo, ARCEP - République Centrafricaine

Tél : (+236) 75.20.02.96 / 72.40.05.59 / 70.99.99.48 ou écrire à

E-mail : djallo.amadou@arcep.cf

Ce document est disponible sur le site Internet de l'ARCEP : www.arcep.cf